





目次

第1章	はじめに	3
第2章	スパムフィルタについて	3
第3章	スパムフィルタの設定画面を表示する	4
第4章	スパムフィルタを有効化する	6
第5章	スパムフィルタの感度を調整する	9
第6章	特定のドメインやメールアドレスをホワイトリストに登録する	11
第7章	特定のドメインやメールアドレスをブラックリストに登録する	
第8章	よくあるご質問	15
Q.	スパムメールを完全にシャットアウトできますか?	15
Q.	必要なメールが届きません。	15
Q.	ブラックリストやホワイトリストには、メールアドレスしか登録できませんか?	15
Q.	ブラックリストに登録しているメールアドレスからメールが届きました。	15



第1章 はじめに

extremeserv.ではスパムチェックの機能をご利用いただけます。まずは下記にスパムフィルタについてご案内いたします。

第2章 スパムフィルタについて

extremeserv.では SpamAssassin(スパムアサシン)*と呼ばれるソフトを使用し、スパムメールを検知します。 スパムフィルタはメールアカウントごとに設定が可能で、メールアカウント作成画面の「スパムフィルタ」タブで 設定変更等ができます。スパム機能を有効にしますと、初期設定ではスパムと判定されたメールは件名に 「****SPAM****」タグが付くようになっています。また、ブラックリストやホワイトリストの登録もできますので ガイドをご参照のうえ、スパムメール対策を行ってください。



※全てのスパムメール検知を保証するものではありません。



第3章 スパムフィルタの設定画面を表示する

1.

コントロールパネルにログインします。

コントロールパネル URL: https://cp03.extremeserv.net/cp/

Parallels Business Automation				
	Parallels Busines	s Automation - コントロールパネル		
	[メールアドレス]フィールド! ます。 次に、[サインイン]をクリック	ニメールアドレスを、[パスワード]フィールド こうちょうます。	1. サインイン情報を入力	
	メールアドレス			
	パスワード			
	インターフェース言語	ユーザのデフォルト 🔻	<u></u> 2. クリック	
		パスワードをお忘れですか?		
		サイン	42	

2.

「ウェブサイトとドメイン」が表示されましたら、「メール」をクリックします。

Parallels" Panel		契約 Econor	ny V3 Plan (denet.supp	port) ID: 78 🔹	
ウェブサイトとドメイン アプリケーション 統	計 メール ユーザ	ファイル セットアップ	アカウント	ヘルブおよびサポート	
ウェブサイトとドメイン	×_ Γ	1. クリック			
ェブサイトの設定と管理を行います。アカウントで複数の影 契約に切り替えることができます。	契約を使用している場合、画面	前上端で契約を選択すると、ある	5契約から他	リソース利用	۲
ウェブホスティングアクセス アケレス: FTP ロダイン:	<u>'727</u>	バックアップマネージ・	<u>5</u>	注目のアプリケーション	~
<u>f−2∞−2</u>	ュール済みタスク				
新しいドメインを追加 新しいサブドメインを追加 denet.support <u>ホスティング設定</u> ウェブサイトの場所: httpdcs/ IP アドレス:	৶⋧テムュ∽	7:			
 新しいドメイン活動加 新しいサブドメイン活動加 denet.support あスティング設定 ウェブサイトの場所: httpdocs/ IP アドレス: ・ ・ ・	92742- 1	ý:			
 新しいドメインお追加 新しいサブドメインお追加 denet.support ホスティング設定 ウェブサイトの場所: ・カナリーハンジョン ・ ・	92742-4	7:			
 新しいドメイン治自加 新しいサブドメイン治自加 denet.support あえティング設定 ウェブサイトの場所: httpdocs/ IP アドレス: ● 歌 画 ゴレビュニ = 時後止 量効比 ● 歌 画 ゴレビュニ = 時後止 量効比 ● Wordpress Administrative interface ▼ ● <u>キュリティ</u> かか PHP J 	システムユー システムユー	7: ダ: 2エブサーバ設定			
新しいドメインお追加 新しいサブドメインお追加 denet.support あえティング設定 ウェブサイトの場所: httpdcss/ IP アドレス: ● 聞気 国 ノビュニ 一時停止 豊効比 ● 飲 図 ノビュニ 一時停止 豊効比 ● ご ウェブサイト2クリプティングとセ ● PHP / ● ジュブサイト2クリプティングとセ ● PHP / ● 注 シリティ ● PHP /	システムユー 登定 ページョン: 5.3 リケーション	7 デ: クェブサーバ設定 アーバルマネージェ			



スパム設定をされるメールアドレスをクリックします。

Parallels*		5カスタマー サ ポート (アカウントID: 8) Economy V3 Plan (denet.support) ID: 78	ולידלם 幕
ウェブサイトとドメイン アブリケーション 統計	メール ユーザ ファイル セット	アップ アカウント ヘルブおよびサボ・	
メール			
メールアドレスメーリングリスト			
・メイルに関連付けられたメールアカウントを作成・管理します。 4 く)の数、自動応用、および 1 つ以上のメールアドレスへのメー トアップすることもできます。	らメールアカウントに対して、メールボックス、同じ ル転送を設定できます。また、アカウントにアンラ	ジールボックスに紐付けられる追加メールアドレ: Fスパムやアンチウイルスサービスを提供している	ス(メールエイリア 5場合、これらをセ
🔞 メールアドレスを作成 🛛 設定を変更 💈 使用量統	計を更新 🔀 削除		٩
合計1件1	לשול	1 ページあたりのエントリの数: <u>1</u>	<u>0 25 100</u> すべて
y-urfuz *		使用量	
customersupport@denet.support	customersupport@denet.support	無制限 中、36.8 KB 使用	00
금화 1 년 ·		1 ページめたりのエンドリの数: 1	<u>0 25 100</u> 9~(

4.

詳細画面で「スパムフィルタ」タブが表示されます。

227711CF747		
customersupp	oort@denet.support	🔒 上へ
全般 転送 メールコ	エイリアス 自動応答 スパムフィルタ アンチウィルス	
このメールアカウントに補助 に、メールアドレスとパスワ・	ユーザが関連付けられている場合(コントロールバネルへのアクセスが有効)、このページでの変更は、; ードを変更すると、補助ユーザのログイン名とバスワードが新しい値に変わります。	この補助ユーザの設定にも適用されます。特
メールアドレス *	customersupport @denet.support	
■ コントロールパネルへの	アクセス(ユーザ名: customersupport@denet.support)	
バスワード	最弱 (?)	
	このパスワードは、メールボックスへのアクセスと、Panel へのログイルに	
	使用されます(アトレスが補助ユーザに関連付けられている場合)。	
	T W	
■ メールホックス		
	Why 1 へ B R	
* 必須フィールド	OK キャンセル	



第4章 スパムフィルタを有効化する

初期設定ではスパムフィルタが無効になっていますので、下記手順で有効化の設定をお願いいたします。

1.

「スパムフィルタ」をクリックします。

customersupp	ort@denet.support		🔒 上へ
全般 転送 メール	ロイリアス 自動応答 スパムフィル	ターアンチウイルス	
ニのメールアカウントに補助 こ、メールアドレスとパスワ	ユーザが関連付けられている場合(コン) ードを変更すると、補助ユーザのログイン	ーーー トロールパネルへのアクセスが有効)、このページでの変更は、 名とパスワードが新しい値に変わります。	この補助ユーザの設定にも適用されます。特
メールアドレス・	customersupport @der	net.support	
■ コントロールパネルへの	アクセス(ユーザ名: customersupport)	@denet.support)	
バスワード		最弱 (?)	
	このバスワードは、メールボッ? 使用されます(アドレスが補助	ウスへのアクセスと、Panel へのログインに ユーザに関連付けられている場合)。	
	生成表示		
バスワード確認			
🗷 メールボックス	◉ デフォルトサイズ(無制限)		
	◎ 別サイズ 📃 🛛	8 •	
	最大サイズはデフォルトサイズ	より大きくできません。	
* 必須フィールド	ОК ++>t	2.14	



下記設定後、「OK」をクリックします。

- ・このメールアドレスに対してアンチスパム保護を有効化:チェックを入れます
- [スパムに分類されたメッセージに対する処理]: 下記からいずれかを選択します
- ・スパムメッセージの件名に指定テキストを追加してマーキングする
- ⇒スパムと判定されたメールの件名にタグを追加して配送します
- 初期設定では「***SPAM***」が設定されていますが、変更できます
- ・スパムメッセージをすべて削除する

⇒スパムと判定されたメールはサーバで削除します。

- ※この設定をされますとスパムと誤判定したメールも削除されますので、十分ご注意ください。 こちらをご選択の場合は必ず、ホワイトリストと併用されることをおすすめいたします。 この設定で削除されたメールは後から復元できません。
- ・スパムをスパムフォルダに移動する

⇒スパムと判定されたメールは Web メールの SPAM フォルダに移動させます。

E Parallels* Panel	契約者 力スタマーサポート (アカウントID: 8)
ウェブサイトとドメイン アブリケーション 統計 メール ユーザ	ファイル セットアップ アカウント ヘルプおよびサポート
customersupport@denet.support 全般 転送 メールエイリアス 自動応答 スパムフィルタ アンチウイルス スパムマイルアクン 1. チェック に送信されたスパムメールを接触 レメールを接触するように、スパムス	金 上へ 金 上へ む ます。スパムメール 初期除したり、伴名にスパムとしてマークルたり、メールクライアン マロンを経覚定できます。スパムフ マネル するために、さまきまな
 □ → カルテスドとキッドワープテスドと口には、9。 ■ ごのメールアドレスに対してアンテスパム保護を有効化 スパムニ分類されたメッセージに対 マパムメッセージの件名に指定テキストを追加して ***59AM*** テキストを追加しない場合は、このフィールドを空ビ メッセージの件名にスコアを含めたい場合は、「」S さい。 マパムメッセージスマをつめい場合は、「」S さい。 マパムメッセージスマをつかの削除されます マパムメッセージですべて同除する スパムメッセージですべて「スパムコフォルタに移動する スパムメッセージをすべて「スパムコフォルタに移動 [は、メールフライア・カブログラムまたはウェブメー」 す。(MAD メールアカブン)をだて使用の場合は、スル パムフィルタを学習させることができます。 	マーキングする iのまま残してください。 cORE_」と入力してくだ かします。このフォルダ たりらアクセスできま バムフォルダを用いてス
 ● 高度な設定表示する ・必須フィールド ○K キャンセル ・ 3. クリック 	2



「メールアドレスの設定が保存されました。」が表示されましたら、設定完了です。

<u>k – 11.</u>	1. 確	刃 10	
 ソールアドレス customersupport@denet.su 	pportの設定が保存されました。	_	
メールアドレス、メーリングリスト			
メインに関連付けられたメールアカウントを作成・管理)の数、自動応用、および 1 つ以上のメールアドレス・ トアップすることもできます。	ます。各メールアカウントに対して、メールボックス、同じメ ヘのメール転送を設定できます。また、アカウントにアンチク 田島な計え面新 📡 削除会	ールボックスに結付けられる追加メールアドレン い、ムやアンチウイルスサービスを提供している	ス(メールエイリア 6場合、これらをセ
	用重机副化式制 ∧ 即時	1 ページあたりのナントリの数・1	0.25 100 すべて
	7-#	使用量	<u>0 23 100</u> 9 40
customersupport@denet.support	customersupport@denet.support	無制限 中、36.8 KB 使用	0 6
合計1件		1 ページあたりのエントリの数: <u>1</u>	<u>0 25 100</u> すべて



第5章 スパムフィルタの感度を調整する

スパムアサシンはメール受信時に以下のような様々なポイントからメールを判定し、スコア値をつけています。

・過去にスパムメールが送られたことがある IP アドレスを経由している

- ・本文中に、過去にスパムメールで宣伝されていたことがある URL がある
- ・スパムメール送信者が常用している大量メール送信ソフトの痕跡
- ・スパムメール送信者が多数いると思われる怪しい IP アドレスから送られているかどうか
- ・メールの形式が標準的でないものかどうか

スパムアサシンはメールのスコア値が、「スパムフィルタの感度」で設定した値を上回る場合にスパムメールとして判定します。初期設定では、スコア値が7ポイント以上のメールを、スパムメールと判定するように設定されています。 このスコア値を変更することにより、お客様でスパムフィルタの感度を調整することができます。スコア値が低いほど 感度は高くなり、スパムメールとして認識される確率が高くなりますが、逆にスコア値が高いほど感度は低くなるので、 スパムメールとして認識されにくくなります。

1	
т	•

「スパムフィルタ」で「高度な設定を表示する」をクリックします。

Parallels Panel		契約者カスタマー サポート (アカウントID: 8) 契約 Economy V3 Plan (denet.support) ID: 78	- G77ウト -
ウェブサイトとドメイン	アプリケーション 統計 メール ユーザ	ファイル セットアップ アカウント ヘルプおよびサポー	-F
customersupp	ort@denet.support		â 🗠
全般 転送 メールコ		لکر ا	
スパムフィルタリングサービ トが IMAP アクセスできる特 ローカルテストとネットワーク	スは、そのメールアドレス宛てに送信されたスパムメールる 別なスパムフォルダにスパムメールを移動するように、スパ テストを行います。	e狭出します。スパムメールを削除したり、伴名にスパムとしてマークしたり、 パムフィルタを設定できます。スパムフィルタは、スパムの署名を識別するた	メールクライアン めに、さまざまな
🗷 このメールアドレスに対し	、てアンチスパム保護を有効化		
スパムに分類されたメッセー する処理	ジに対 スパムメッセージの件名に指定テキストを追加 **** CD AM****	叩てマーキングする	
	テキストを追加しない場合は、このフィールドネ メッセージの件名にスコアを含めたい場合は、 さい。	空白のまま残してください。 「_SCORE_」と入力してくだ	
	◎ スパムメッセージをすべて削除する		
	スパムメッセージは受信ホックスから削除され	i,j, j	
~		-移動します。このフォルダ メールからアクセスできま 、スパムフォルダを用いてス	
● 高度な設定を表示する			
* 必須フィールド	OK キャンセル		



「フィルタ感度」の「スパムフィルタの感度」でスコア値を設定後、「OK」をクリックします。

Parallels Panel		契約者 力スタマ 契約 <mark>Economy</mark>	マーサポート (アカウントID: 8) V3 Plan (denet.support) ID: 78 ・	🥫 ログアウト
<u> </u>	アブリケーション 統計 メール ユーサ	「 ファイル セットアップ	アカウント ヘルブおよびサポート	
	バムフィルタを学習させることができます。			^
😑 高度な設定を想す				
フィルタ感度				
スパムフィルタは、各メッセーシ ジがスパムである可能性が高く セージを大量に受信している場 など)フィルタ感度を下げます。	のコンテンツと件名に対して複数のテフトが実施します。 (なります。デフォルトで、ス 合、フィルダ値を1000年(11.設定 スパムフィル・学習させる	t。その結果、各メッセージルには複数 ルセージをスパムと分類するようにフ います。必要なメールまで迷惑メール	のボイントが累積されます。ボイントが高い ルタ感度が設定されています。現在の設 ッとして処理されている場合、フィルタ値を	ほど、メッセー 定でスパムメッ たきくして (「8」
スパムフィルタの感度*	7			
ホワイトリスト				
ホワイトリストに含まれる送信者	わらのメールはチェックされません。			
ホワイドリスト	ドメイン名を1行に1件ずつ入力してください。	アドレスにはワイルドカー		
ゴーックリフト	ド(* および ?)を使用できます(例: *@domain.c	om, user?@*.com)。		
ブラックリストに含まれる送信者	からのメールはブロックされます。			
ブラックリスト				
	ドメイン名を1行に1件ず 2.ク	リック ^{ルドカー} か。		
* 必須フィールド	ОК キャンセル			

3.

「メールアドレスの設定が保存されました。」が表示されましたら、設定完了です。

Parallels* Panel		カスタマー サポート (アカウントID: 8) Economy V3 Plan (denet.support) ID: 78	- - -
ウェブサイトとドメイン アプリケーション	統計 メール ユーザ ファイル セット	マップ アカウント ヘルプおよびサボ・	- E
メール		ā. ^{Ci}	
傍 情報: メールアドレス customersupport@denet.su	oportの設定が保存されました。		
メールアドレス メーリングリスト			1.8
らメイスに関連付けられたメールアカウントを作成・管理 ス)の数、自動応用、および 1 つ以上のメールアドレスペ ットアップすることもできます。 ◎ メールアドレスを作成 岡 設定を変更 ◎ 使	ます。各メールアガウントに対して、メールボックス、同じ、 のメール転送を設定できます。また、アガウントにアンチ 用量統計を更新 ────────────────────────────────────	メールボックスに結付けられる追加メールアドレン スパムやアンチウイルスサービスを提供している	ス(メールエイリア 6場合、これらをセ
合計1件		1 ページあたりのエントリの数: <u>1</u>	<u>0 25 100</u> すべて
メールアドレス *	ユーザ	使用量	
customersupport@denet.support	customersupport@denet.support	無制限 中、36.8 KB 使用	0 6
合計 1 件		1 ページあたりのエントリの数: 1	<u>0 25 100</u> 호ベて



第6章 特定のドメインやメールアドレスをホワイトリストに登録する

SPAM フィルタは、前述のとおり、スパムメール検知ソフトであるスパムアサシンによって、スパムメールを検知します。スパムアサシンが誤って正常なメールをスパムメールと誤検知した場合に備えて、特定のドメインや送信者からのメールを受信許可することができます。

第6章で「スパムメールを自動的に削除する」設定にされた場合は特に、スパムアサシンが誤検知した場合に必要な メールを削除する恐れがありますので、頻繁にメールのやり取りを行う相手などは、受信許可するドメインまたはメー ルアドレスとして「ホワイトリスト」に登録してください。ホワイトリストには、完全なメールアドレス、またはワイ ルドカード(*)を使ったパターンを追加することができます。

(例:*@example.com と記入すると、example.com ドメインからのメールを全て安全なメールと認識します)

1.

「スパムフィルタ」で「高度な設定を表示する」をクリックします。





「ホワイトリスト」に受信したいメールアドレスを入力後、クリックします。

Parallels* Panel	契約 市カスタマーサポート (アカウントID: 8) 💼 ログアウト 契約 Economy V3 Plan (denet, support) ID: 78 🔹
<u> </u>	アプリケーション 統計 <mark>メール</mark> ユーザ ファイル セットアップ アカウント ヘルプおよびサポート す。 WMR メール・フォンティロンドのである。メハロ・ファイル セットアップ アカウント ヘルプおよびサポート パムフィルタを学習させることができます。
🕞 高度な設定を隠す	
フィルタ感度	
スパムフィルタは、各メッセー ジがスパムである可能性が行 セージを大量に受信している など)フィルタ感度を下げます	ジのコンテンツと件名に対して複数のテストを実施します。その結果、各メッセーンアには複数のボイントが累積されます。ポイントが高いほど、メッセー 気くなります。デンォルトで、スコアが 7 ボイント以上のメッセーンをスパムと分類するようにフィルシ感度が設定されています。現在の設定でスパムメッ 場合、フィルタ値を付くてして(16)など)フィルタ感嘆を上げます。必要なメールまで迷惑メールとして処理されている場合、フィルタ値を大きくして(「8」 。 <u>2.パムフィルタを学習させる方法の詳細です。</u>
スパムフィルタの感度*	7
ホワイトリスト	1. メールアドレスを入力
ホワイトリストに含まれる送信	は者からのメールルはチェックされません。
ホワイトリスト	desk@ <u>denet.co.jp</u> Fメイン名を1 行に 1 件ずつ入力してください。アドレスにはワイルドカー ド(* および 2) を使用できます(例: *@domain.com, user)@*.com)。
ブラックリスト	
ブラックリストに含まれる送信	活からのメールはブロックされます。
ブラックリスト	ドメイン名を1行に1件ず ド(*および ひきつからつま 2. クリック ^{レドカー} か。
*必須フィールド	ОК ++ンセル

3.

「メールアドレスの設定が保存されました。」が表示されましたら設定完了です。

ウェブサイトとドメイン アプリケーション 統計 ール 情報:メールアドレス customersupport@denet.supportの ルアドレス メーリングリスト	メール フーボ フッイリ. セットア・ 1. 確認 設定が採存されました。	ッナ アカウント ヘルブあよびサポート	
ール 情報: メールアドレス customersupport@denet.supportの ルアドレス メーリングリスト	設定が保存されました。		_
<mark>情報</mark> :メールアドレス customersupport@denet.supportℓ ・ルアドレス メーリングリスト	設定が保存されました。		
ルアドレス メーリングリスト			
ンに関連付けられたメールアカウントを作成・管理します。そ)政、自動応用、および 1 つ以上のメールアドレスへのメー 'ップすることもできます。	各メールアガウントに対して、メールボックス、同じメー ル転送を設定できます。また、アガウントにアンチス、	ールボックスに紐付けられる追加メールアドレス(メー バムやアンチウイルスサービスを提供している場合、	ルエイリア これらをセ
メールアドレスを作成 🛛 🔠 設定を変更 🛛 😎 使用量統	計を更新 🔀 削除		٩
合計1件 1ページあたりのエントリの数:1025			
メールアドレス 🔺	ユーザ	使用量	
customersupport@denet.support	customersupport@denet.support	無制限 中、36.8 KB 使用	0 6
¥1件		1 ページあたりのエントリの数: <u>10 25 1</u>	<u>00</u> व् <i>र</i> ्ट



第7章 特定のドメインやメールアドレスをブラックリストに登録する

SPAM フィルタにはブラックリストの機能があり、ブラックリストに登録したドメインまたはメールアドレスから届いたメールはスパムとして処理されます。ブラックリストには完全なメールアドレス、またはワイルドカード(*)を使ったパターンで登録することができます。

(例:*@example.com と記入すると、example.com ドメインからのメールを全てスパムメールと認識します)

1.「スパムフィルタ」で「高度な設定を表示する」をクリックします。

Parallels [®] Panel			契約者力ス 契約 <mark>Ea</mark>	タマー サポート (アカウントID: 8) nomy V3 Plan (denet.support) ID: 78	
ウェブサイトとドメイン	アブリケーション	統計 メール ユー	ザ ファイル セットアッ	ブ アカウント ヘルプおよびサン	К <u>-</u>
customersuppo	ort@denet.s	upport			
全般 転送 メールエー	リアス 自動応答	スパムフィルタ アンチウ	(ILZ		
スパムフィルタリングサービス トが IMAP アクセスできる特別 ローカルテストとネットワークテ	は、そのメールアドレス なスパムフォルダにス ストを行います。	宛てに送信されたスパムメール パムメールを移動するように、	νを検出します。スパムメールを新 れバムフィルタを設定できます。ス	I除したり、件名にスパムとしてマークした パムフィルタは、スパムの署名を識別する	り、メールクライアン っために、さまざまな
🗷 このメールアドレスに対して	アンチスパム保護を有	动化			
スパムに分類されたメッセージ する処理	1に対	ージの件名に指定テキストお	助心てマーキングする		
	テキストを追 メッセージの さい。	加しない場合は、このフィール 件名にスコアを含めたい場合	「を空白のまま残してください。 ま、「_SCORE_」と入力してくだ		
	◎ スパムメッセ	ージをすべて削除する			
	スパムメッセ	・ージは受信ボックスから削除る	फ़ीइ र		
اے ا	1. クリ	ック ・ と、 で カリマョル・ グラムまたはつ。 ・ と、 で カリマョル・ ・ や ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	れに移動します。このフォルダ ブメールからアクセスできま は、スパムフォルダを用いてス		
・ 高度な設定を表示する。		LCN/UG& 9.			
* 必須フィールド	ОК	キャンセル			



「ブラックリスト」に受信したくないメールアドレスを入力後、クリックします。

Parallels Panel	契約 治カスタマー サボート (アカウントID: 8) 🛜 ログアウト 契約 Economy V3 Pain (denet, support) ID: 78 🔽
ウェブサイトとドメイン	アプリケーション 統計 <mark>メール</mark> ユーザ ファイル セットアップ アガウント ヘルプおよびサポート
	バムフィルタを学習させることができます。
🕞 高度な設定を除す	
フィルタ感度	
スパムフィルタは、各メッセージ ジがスパムである可能性が高 セージを大量に受信している場 など)フィルタ感度を下げます。	20コンテンツと伴名に対して複数のテストを実施します。その結果、各タルセージロスは複数のホイントが発展されます。ホイントが高いほど、タルセー くなります。デフォルトで、スコアがフォイント以上の少ルセージをスパムと分類するようにフィルタ感度が設定されています。現在の設定でスパムメッ きた、フィルタ価をひさくして(「られなど)フィルタ感感を上げます。必要なメールまで法感メールとして処理されている場合、フィルタ価を大きくして(「8」 2.バムフィルタ本学習させる方法の詳細です。
スパムフィルタの感度*	7
ホワイトリスト	
ホワイトリストに含まれる送信	音からのメールはチェックされません。
ホワイトリスト	desk@denet.co.jp
	ドメイン名を 1 行に 1 件ずつ入力してください。アドレスにはワイルドカー ド(* および ひを使用できます(例: *@domain.com_user?@* com)
	1. メールアドレスを入力
ブラックリストに含まれる送信a	皆からのメールはプロックされます。
ブラックリスト	tast@avampla.bit
	tes ogenanipet org
	ドメイン名を1行に1件すつ入力にください。アドレスにはワイルドカード(たまよびひを使用できます(例 2.クリック
* 必須フィールド	0K ====

3.

「メールアドレスの設定が保存されました。」が表示されましたら設定完了です。

	23 * 1	iconomy V3 Plan (denet.support) ID: 78		
ウェブサイトとドメイン アブリケーション	統計 メール フーザ ファイル・セットア	ップ アカウント ヘルプおよびサポ		
4―ル				
● 情報: メールアドレス customersupport@denet.sup	oportの設定が保存されました。			
メールアドレス メーリングリスト				
メインに関連付けられたメールアカウントを作成・管理。)の数、自動応用、および 1 つ以上のメールアドレス / トアップすることもできます。	ます。各メールアカウントに対して、メールボックス、同じメ のメール転送祖愛定できます。また、アカウントにアンチス 男子におけてあた ※ NURA	ールボックスに緑付けられる追加メールアドしこ バムやアンチウイルスサービスを提供している	R(メールエイリア 6場合、これらをセ	
○●メールアドレスを作成 ■ 設定を変更 ◎ 使	用重統計を更新 🔀 則除		q	
合計1件		1 ページあたりのエントリの数: <u>10 25 100</u> すべて		
□ メールアドレス ヘ	ユーザ	使用量		
customersupport@denet.support	customersupport@denet.support	無制限 中、36.8 KB 使用	0 6	
合計 1 件		1 ページあたりのエンドリの数:1	<u>0 25 100</u> すべて	



第8章 よくあるご質問

スパムフィルタに関するよくあるご質問について、Q&A形式でまとめました。

Q. スパムメールを完全にシャットアウトできますか?

A. 全てのスパムメール検知を保証するものではありません。

スパムフィルタのスパムメール検知ソフトであるスパムアサシンは、メール受信時に、以下のような様々なポイ ントからメールを判定し、スコア値をつけています。

- ・過去にスパムメールが送られたことがある IP アドレスを経由している
- ・本文中に、過去にスパムメールで宣伝されていたことがある URL がある
- ・スパムメール送信者が常用している大量メール送信ソフトの痕跡
- ・スパムメール送信者が多数いると思われる怪しい IP アドレスから送られているかどうか
- ・メールの形式が標準的でないものかどうか

上記のようなスパムメールの要素があって、なおかつ設定したスコア値を上回る場合に、スパムアサシンがスパムメールとして判定します。したがって、全てのスパムメールを検知するものではありませんが、スパムフィル タの感度を上げることによって、より効果的にスパムメール対策を行うことも可能です。

Q. 必要なメールが届きません。

A. スパムアサシンが誤検知し、メールを削除した可能性があります。

「スパムメッセージをすべて削除する」設定にされている場合、スパムアサシンがメールをスパムメールと判定 し、削除した可能性があります。上記設定をされていない場合は、メールソフトの振り分け設定などで、受信ト レイとは別のフォルダに届いていないかどうかご確認ください。スパムアサシンが誤検知した場合に備えて、頻 繁にメールのやり取りを行う相手のメールアドレスを、ホワイトリストに登録されることをおすすめします。

Q. ブラックリストやホワイトリストには、メールアドレスしか登録できませんか?

- アラックリストやホワイトリストには、メールアドレスのほかに、ドメインを登録することも可能です。
 ワイルドカード(*)を使えば、メールアドレスをひとつひとつ登録しなくても、該当ドメインに属するメール
 アドレスからのメールを受信拒否したり、受信許可したりすることが可能です。
 (例:*@example.com)
- Q. ブラックリストに登録しているメールアドレスからメールが届きました。

A. 登録されているメールアドレスに誤りがあるか、ホワイトリストにも登録されている可能性があります。 ブラックリストとホワイトリストの双方に設定されている場合、スパムフィルタがどちらも設定されていないも のとみなします。



ご注意

- 本書の内容の一部または全部の無断転載を禁じます。
- 本書の内容は予告無く変更することがあります。
- 本書内で使用している画面キャプチャーはお客様の環境によって異なる場合があります。
- 「extremeserv.」のロゴおよび名称は株式会社ディーネットの商標です。
- その他の商品名、会社名は各社の商標または登録商標です。

2014 年 7 月 第 1 版発行 編集著作 株式会社ディーネット

〔お問い合わせ先〕 株式会社ディーネット 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜 2-6-11 北浜エクセルビル 5F フリーダイヤル:0120-3889-80(受付時間:平日 9:00~18:00) ※土日祝除く FAX:0120-3889-40 URL:http://extremeserv.net/ e-mail:info@denet.co.jp